

Termék-visszaküldési lap

Kérjük, hogy a folyamat meggyorsítása érdekében szíveskedjék adatlapunkat HIÁNYTALANUL kitöltve a visszaküldött termékhez mellékelni!

Rendelészám:	
Vásárló neve:	
Vásárló címe:	
Vásárló telefonszáma:	
Vásárló e-mail elérhetősége:	
Termékvétel időpontja:	
Termék megnevezése, cikkszáma:	

A visszaküldés oka:

Elállás (Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Full-Gold Kft Online áruházaiban vásárolt termékek tekintetében.)

Nem a rendelt termék került kiszállításra.

A termék nem az elvárások szerint működik.

Egyéb ok (Kérjük, írja le röviden!):

Indoklás nélküli elállás.

Kérjük, válasszon az alábbi lehetőségek közül:

Típusazonos csere (ugyanolyan terméket kérek, mint amit eredetileg rendeltem.)

A terméket a fent megadott címemre kérem szállítani.

Nem típusazonos csere (más terméket szeretnék).

Vételár visszafizetése:

Bankszámlaszám: - -

.....
Vevő aláírása

Visszaküldési cím:

A kitöltött dokumentumot kérjük az ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu e-mail címere elküldeni.

A terméket pozitív elbírálás esetén kérjük 5000 Szolnok, Tószegi út 11 szám alá visszaküldeni.

Kérjük, hogy a számlát, a termék összes tartozékát és a termék eredeti csomagolását minden esetben mellékelje!

Egyebekben a weboldalról letölthető általános szerződési feltételek (ÁSZF) az irányadók.